



L'ATM va nàixer després d'una decisió d'Alcaldia de crear un organisme a través del qual s'aglutinarien les competències de gestió tributària, recaptació i cadastre que, fins eixe moment estaven dispersos en el municipi. La finalitat d'esta unificació era, i continua sent: d'una banda, aconseguir una millor coordinació i un major control respecte als Servicis de Recaptació, una millor organització de tots els servicis integrants de l'ATM i una millor imatge institucional; i d'altra banda, cara als ciutadans, al centralitzar-se tots els servicis mencionats en un únic espai físic s'ha aconseguït minimitzar les molèsties, donar més i millor informació als usuaris i major agilitat en la tramitació.

Per a aconseguir-ho, ha sigut imprescindible la implantació d'un sistema de gestió de la qualitat (SGC) que des d'un principi s'ha dut a terme conjuntament entre els responsables polítics i els tècnics de l'àrea. La Norma ISO 9001 especifica els requisits per als sistemes de gestió de la qualitat aplicables a tota organització que necessite demostrar la seua capacitat per a proporcionar servicis que complisquen els requisits dels seus clients i els reglamentaris que se li apliquen, i el seu objectiu és augmentar la satisfacció del client.